



## Pártatlansági nyilatkozat

A Bio Garancia Kft. vezetősége elkötelezett a pártatlan és független működés mellett, és biztosítja, hogy munkatársai is az ellenőrzési, tanúsítási tevékenység során szakmailag hitelesen, magas színvonalon, a hatályos előírásoknak megfelelően, pártatlanul, megbízhatóan, pontosan végezzék.

A Bio Garancia Kft. nem végez olyan tevékenységet, nem kínál olyan terméket vagy szolgáltatást, amely partnereivel kapcsolatban elfogultsághoz vagy érdekütközésekhez vezethetne.

Nem gyakorlunk sem pozitív, sem negatív diszkriminációt, minden leendő és meglévő ügyfél számára ugyanazt a szakértelmet, teljesítményt és szolgáltatáscsomagot kínáljuk.

Cégünk az ellenőrzési, tanúsítási tevékenységét ügyfeleitől és más felektől függetlenséggel, pártatlansággal végzi, nem engedi, hogy nyomást gyakoroljanak rá vagy munkatársaira a pártatlanság feladása céljából.

A Szervezet különböző szintjein felügyeli és dokumentálja az összeférhetlenségeket.

A Bio Garancia Kft. vezetését az ellenőrzési és tanúsítási tevékenység irányítása során kereskedelmi és anyagi érdekek nem befolyásolják, továbbá gondoskodik róla, hogy:

- a Bio Garancia soha ne lépjen fel ellenőrzött partnerei érdekképviselőként;
- a Bio Garancia a tanúsítás alkalmazási területein ne végezzen tanácsadást vagy belső auditálást, és más tanácsadó céggel se folytasson a pártatlanságát veszélyeztető együttműködést;
- a Bio Garancia munkatársainak pártatlansága az ellenőrzési és tanúsítási tevékenység teljes folyamata, valamint a fellebbezések és panaszok kezelése során biztosított legyen, és a „4 szem elve” mindig érvényesüljön;
- a Bio Garancia tevékenységébe bevont alvállalkozók is megfeleljenek a pártatlanság kitételének.

Szervezetünk minden szintjén és tevékenységünk minden folyamatában ügyelünk a pártatlanság és feddhetetlenség megőrzésére.

Kelt.: Budapest, 2024. február 21.

Dr. Mészáros Dóra, ügyvezető