

## ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK a Bio Garancia Kft.-vel kötött tanúsítási szerződésre vonatkozóan

### I. Hatály

Jelen Általános Szerződési Feltételek hatálya kiterjed a Bio Garancia Kft.-re (továbbiakban tanúsító szervezet) és az ügyfelére. Az alkalmazási kör magában foglalja az ellenőrzést és/vagy tanúsítást és az egyéb szolgáltatásokat, amennyiben erre vonatkozóan írásbeli megállapodás vagy kötelező jogszabályi előírás eltérően nem rendelkezik.

### II. Az ellenőrzés és tanúsítás területei

A szerződéses jogviszony alapját a megkötött szerződésben a megbízó által meghatározott jogszabályok, illetve feltételrendszerek képezik. Az ügyfél ezúton kijelenti, hogy rendelkezésére állnak a vonatkozó rendeletek, illetve feltételrendszerek, amelyek előírásait ismeri és betartja. Ezek mindenkor hatályos verziója az illetékes hatóságtól vagy magánvédjegy szervezettől, valamint a tanúsító szervezet honlapjáról (lásd az Általános Szerződési Feltételekhez tartozó mellékletet) bármikor beszerezhető. A jogszabályok vagy feltételrendszerek esetleges változásairól az ügyfél felelőssége önállóan tájékozódni.

### III. A tanúsító szervezet jogai és kötelezettségei

A tanúsító szervezet vállalja, hogy szerződéses tevékenysége keretében a megkötött szerződés(ek) 1. mellékletében megnevezett rendelkezések alapján jár el, és a vonatkozó feltételek teljesülése esetén az ügyfél részére olyan jelentést és/vagy tanúsítványt állít ki, mely alapján az ügyfél az abban megnevezett termékeket az irányelveknek megfelelő jelöléssel láthatja el.

Az ellenőrzések gyakorisága a megkötött szerződés(ek) 1. mellékletében foglalt előírásokhoz igazodik, így öko élelmiszerek és takarmányok előállítására, kereskedelmére, importjára esetén legalább évente egyszer az előállítójuk átfogó ellenőrzésére és ezen felül az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2018/848 rendelete és a fenti renDELETEKHEZ kapcsolódó felhatalmazáson alapuló, valamint végrehajtási rendeletek értelmében további előre nem bejelentett és/vagy bejelentett ellenőrzésekre is sor kerül.

Az ügyfél megbízza vagy felhatalmazza az adott tanúsító szervezetet, hogy az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2018/848 rendelet 34. cikkének 1. bekezdése szerint jelentést tegyen az ügyfél tevékenységéről azon ország megfelelő hatóságának, ahol az ügyfél a tevékenységét végzi, illetve ahol az ellenőrzési rendszerrel kapcsolatos jelentési kötelezettség fennáll.

Az ügyfél felhatalmazza a tanúsító szervezetet, hogy a tanúsítások tárgyáról és érvényességi idejéről nyilvántartást vezessen, és ezt a nyilvánosság számára hozzáférhetővé tegye.

Az ügyfél felhatalmazza a tanúsító szervezetet, hogy a tanúsítások adatait elektronikus és online adatbázisokban kezelje, és a tanúsítás tárgyáról és érvényességi idejéről nyilvántartást vezessen. Az ügyfél a szerződés(ek) aláírásával kifejezett hozzájárulását adja ezen adatok közzétételéhez, mely hozzájárulás visszavonásig érvényes.

### IV. Az ügyfél jogai és kötelezettségei

Az ügyfél vállalja, hogy a megkötött szerződés(ek) 1. mellékletében megnevezett rendelkezéseket, beleértve a vonatkozó módosításokat is – öko termékek esetén így különösen az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2018/848

rendelete és a fenti renDELETEKHEZ kapcsolódó felhatalmazáson alapuló, valamint végrehajtási rendeletek mindenkor hatályos előírásait, valamint a 34/2013 (V.14.) VM rendelet mindenkor hatályos előírásait – a szerződés(ek) érvényességi ideje alatt folyamatosan betartja, lehetővé teszi a szükséges ellenőrzéseket, és azokban együttműködik. Amennyiben a tanúsítás folyamatos termelésre vonatkozik, a tanúsított terméknek folyamatosan teljesítenie kell a rá vonatkozó követelményeket.

Az ügyfél vállalja, hogy feljegyzéseket és dokumentációt vezet a mindenkori tanúsító szervezet által előírt formában és tartalommal, és azokat legalább 10 évig megőrzi. Arra az esetre, ha az ügyfél kilép az ellenőrzési rendszerből, tudomásul veszi, hogy ellenőrzési dokumentumait a tanúsító szervezet még legalább 5 évig megőrzi.

Az ügyfélnek lehetősége van a tanúsító szervezet által megbízott ellenőrök elutasítására, amennyiben írásban olyan összeférhetlenségi indokot nevez meg, amelyek kétségesek teszik a megbízott ellenőrök függetlenségét. Az ilyen esetekről a tanúsító szervezet dönt, és adott esetben másik ellenőrt jelöl ki.

A tanúsító szervezet és az általa megbízott független ellenőrök jogosultak ellenőrzés és az ügyfél által előállított vagy forgalmazott öko termékeket érintő panaszok kivizsgálása céljából a megbízó vállalkozás összes egységébe, létesítményébe munkaidőben belépni, az összes kapcsolódó nyilvántartásba és bizonylatokba, beleértve a vállalkozás pénzügyi és számviteli nyilvántartásait is betekinteni. A tanúsító szervezet és az általa megbízott független ellenőrök jogosultak továbbá a tanúsítandó termékek termelési/üzemi folyamatait az ügyfél által kijelölt kísérőkkel együtt ellenőrizni, valamint a tanúsítandó termékek útját végigkövetni. Ez a jog nemcsak az ügyfél, hanem a mindenkori alvállalkozók bármelyikének telephelyére és termelési helyének vizsgálatára is kiterjed. Az ügyféllel történő egyeztetés alapján a tanúsító szervezetet jogszabályban kijelölt felügyeleti hatóságok, valamint a magán-feltételrendszerek képviselői is elkísérhetik a feltételrendszernek való megfelelés ellenőrzésére, amennyiben a megbízó ezen szervezetek valamelyikének szerződéses partnere.

Az ügyfél jóváhagyása szükséges, amennyiben az ellenőrzés során, dokumentáció céljából termékekről, állatokról, valamint termelési berendezésekről készült fotók vagy felvételek készülnek.

Amennyiben az éves főellenőrzés során nincs jelen a megállapodásban, illetve az üzemleírásban megnevezett felelős vezető, illetve ökológiai termelésért felelős vezető/kapcsolattartó, úgy az ellenőrzési jelentés egy másik, az üzem működése fölött nyilvánvalóan rendelkezni jogosult személy által történő aláírása a jelentést kötelező jogi erővel ruhazza fel a tényleges megbízóval szemben is.

Amennyiben az ügyfél a tanúsítás dokumentumait más személyek rendelkezésére bocsátja, úgy azokat teljes egészükben, illetve a mindenkori követelményeknek megfelelően kell sokszorosítani.

Az ügyfél vállalja, hogy a mindenkori szerződés(ek) 1. mellékletében rögzített követelményeket, valamint a mindenkori védjegyek és tájékoztató anyagok felhasználására vonatkozó előírásokat folyamatosan betartja, és azokat



megtévesztő módon nem használja fel, és így elkerüli, hogy a mindenkor tanúsító szervezet hírnevét csorbítsa.

Az ügyfél vállalja, hogy haladéktalanul tájékoztatja az érintett hatóság(ka)t és a tanúsító szervezetet, amennyiben a szerződés(ek) 1. mellékletében rögzített rendelkezéseket illetően olyan szabálytalanságok vagy jogsértések fordulnak elő, melyek a saját termékeinek vagy a más vállalkozóktól vagy alvállalkozóktól beszerzett termékeknek a státuszát hátrányosan befolyásolhatják.

Amennyiben az ügyfél a tanúsítványt jogsértő módon használja fel, úgy azt a tanúsító szervezet azonnali hatállyal visszavonhatja. A tanúsítvány visszavonásának közlését követően az ügyfél számára tilos az érintett termékeken és azok reklámanyagain a megkötött szerződés 1. mellékletében szereplő előírások szerinti jelölést használni.

Az ügyfél betekinthez a tanúsító szervezet tanúsítással záruló eljárásának részleteibe. A megrendelő a tanúsító szervezet tanúsítási döntéseivel szemben 15 napon belül írásbeli reklamációt nyújthat be a tanúsító szervezethez, de a reklamációnak a 34/2013. VM rendelet 15. §-ban foglalt intézkedések végrehajtására halasztó hatálya nincsen. Továbbá az ügyfél a 34/2013. VM rendelet 16. §-a alapján kérheti a tanúsító szervezet ellenőrzési és tanúsítási feladatainak ellátásával kapcsolatos eljárások kivizsgálását a 34/2013. VM rendelet 10. § (5) bekezdésében meghatározott feladatmegosztásnak megfelelően a megbízó lakóhelye, székhelye, illetve telephelye szerint illetékes élelmiszerlánc-biztonsági és állategészségügyi hatáskörben vagy növény- és talajvédelmi hatáskörben eljáró járási hivatalnál. A megbízó jogosult továbbá a tanúsító szervezet döntései ellen a Nemzeti Akkreditáló Hatóságnál panaszt tenni.

Az ügyfél vállalja, hogy az ellenőrzéssel és tanúsítással kapcsolatos költségeket viseli. Az ügyfél jóváhagyólag tudomásul veszi, hogy a felszámításra kerülő díjak mértéke a mindenkor gazdasági viszonyokhoz igazodik. A tanúsító szervezet az elszámolás alapját képező, aktuális díjszabást írásban küldi meg a megbízó részére, az általa megadott utolsó címre (illetve e-mail címre). Ezáltal az ily módon közölt, új díjszabás szerződéses megállapodásnak minősül, kivéve, ha a megbízó ezzel szemben írásbeli ellentmondással él. Amennyiben írásbeli ellentmondás benyújtása esetén nem jön létre a felek között megegyezés, a tanúsító szervezetnek jogában áll a szerződés(ek)e)t határidő betartása nélkül, azonnali hatállyal felmondani. Az aktuális díjszabás a jelen Általános Szerződési Feltételek elválaszthatatlan részét képezi, és a tanúsító szervezet honlapján (lásd az Általános Szerződési Feltételek mellékletét) bármikor megtekinthető.

A megkötött szerződés(ek)ből eredő követelések kiegyenlítése 14 napon belül esedékes. Amennyiben a szerződéses jogviszony a naptári év folyamán felmondásra kerül, a már felmerült költségeket az ügyfélnek ki kell egyenlítenie. Amennyiben a díjak nem, nem határidőben vagy nem teljes mértékben kerülnek kiegyenlítésre, úgy a tanúsító szervezet ellenőrzési, tanúsítási kötelezettsége megszűnik. Ezen túlmenően fizetési késedelem esetén – írásbeli figyelmeztetés és sikertelen 14 napos póthatáridő tűzését követően – a tanúsító szervezet jogosult a megkötött szerződés(ek)e)t idő előtt, azonnali hatállyal felmondani.

Az ügyfél vállalja, hogy a tanúsító szervezetet írásban haladéktalanul tájékoztatja az üzemleírásban közölt adatokhoz képest bekövetkezett lényeges üzemi változásokról. A megbízónak jelentenie kell azokat a változásokat, melyek hátrányosan befolyásolhatják a tanúsítás követelményeinek teljesítését (pl. a gazdasági vagy szervezeti státusz változása, a tulajdonosi szerkezet változása, szervezeti változások, változások a vezetésben és a minőségirányításban, a termék

vagy az előállítás módjának megváltozása, az elérhetőségek változása stb.). Az ügyfél vállalja továbbá, hogy haladéktalanul írásban tájékoztatja a tanúsító szervezetet, ha az ellenőrzési rendszerből kilép vagy az ellenőrizendő üzem, illetve annak egy része más jogalany tulajdonába kerül, illetve azt más jogalany működteti tovább. Az ügyfél egyebekben vállalja, hogy a megkötött szerződés(ek)ből eredő minden jogot és kötelezettséget átruház a jogutód(ok)ra.

Ezen kívül az ügyfél köteles a harmadik fél részéről érkező kifogásokat, valamint az ellenőrzési és tanúsítási tevékenységet érintő panaszokat, illetve a termékekkel kapcsolatban felmerült minden problémát feljegyezni, a kapcsolódó dokumentumokat megőrizni, és a tanúsító szervezet részére írásban haladéktalanul jelenteni. Az ügyfélnek ki kell vizsgálnia a panaszokat és kifogásokat, és megfelelő, azonnali javító intézkedéseket kell tennie, melyeket dokumentálni szükséges.

Az ügyfél kérésre jogosult a számára kiosztott jelszóval a tanúsító szervezet internetes adatbázisának jelszóval védett részébe belépni. A hatályos adatvédelmi irányelvek értelmében az ügyfél vállalja a titoktartást az átadott adatokra, valamint a jelszóra vonatkozóan, és vállalja, hogy ezeket körültekintően kezeli. Ezek a kötelezettségek a megbízó munkatársaira is teljes egészében érvényesek.

Az ügyfélnek átadott információk szigorúan bizalmasak, és kizárólag az ügyfél tájékoztatására szolgálnak. Az átadott adatokkal történő visszaélés vagy a fenti rendelkezések megsértése esetén megszűnik az adatbázishoz való hozzáférés joga.

Az ügyfél vállalja továbbá, hogy az adatok és jelszavak jogosulatlan továbbadása, illetve az azokkal történő visszaélés esetén a tanúsító szervezetet mentesíti minden ebből eredő kár és igény alól.

#### **V. A tanúsító szervezet védjegyének használata**

Az ügyfélnek a tanúsítást követően jogában áll a tanúsító szervezet logóját használni. A logo használatára a tanúsító szervezet által meghatározott, a logóhasználati útmutatóban foglalt felhasználási feltételek érvényesek.

#### **VI. Általános rendelkezések**

Mindkét szerződő fél jogosult – a szerződés 2. pontjában és az Általános Szerződési Feltételek IV. pontjában megnevezett szankciókból eredő, azonnali hatályú szerződésfelmondás esetén túl is – a megkötött szerződés(ek) felmondási idő betartása nélküli megszüntetésére a következő esetekben:

- a) a tanúsító szervezet akkor jogosult, ha
  - az ügyfél ellen fizetéseképtelenségi eljárás indul vagy annak megindítása az eljáráshoz kapcsolódó költségeket előreláthatólag fedező vagyron hiányában elutasításra kerül,
  - az ügyfél a tanúsító szervezetet az ellenőrzési szerződés alapját képező lényeges körülményeket illetően megtévesztette, és/vagy sorozatosan megsérti a megkötött szerződés(ek)ben foglalt kötelezettségeit, ezért a megbízót vagy tulajdonosát, felelős képviselőjét a 34/2013 VM rendelet 25. § (1) bekezdés c) pontjában leírtak szerint az élelmiszerlánc-biztonsági és állategészségügyi hatáskörben eljáró járási hivatal, illetve a növény- és talajvédelmi hatáskörben eljáró járási hivatal kizárta kizárta az ökológiai termelés ellenőrzési rendszeréből.
- b) a megbízó akkor jogosult, ha
  - a tanúsító szervezet ellen fizetéseképtelenségi eljárás indul vagy annak megindítása az eljáráshoz kapcsolódó költségeket előreláthatólag fedező vagyron hiányában elutasításra kerül,



- a mindenkori tanúsító szervezet sorozatosan megsérti a megkötött szerződés(ek) rendelkezéseit.

A fentiek a megkötött szerződés(ek) közös megegyezéssel történő megszüntetésének jogát nem érintik.

A kommunikáció történhet telefonon, faxon, levélben vagy e-mailen.

#### **VII. Illetékek, formai követelmények**

A megkötött szerződés(ek) bármimemű változtatását, illetve kiegészítését írásban kell megtenni. Ez vonatkozik az írásbeliség követelményének megszüntetésére is. Amennyiben egyes rendelkezések érvénytelenek vagy azzá válnának, az a fennmaradó rendelkezések érvényességét nem érinti. Az érvénytelen rendelkezés helyére az a rendelkezés lép, mely a felek feltételezett szándékának leginkább megfelel. A megkötött szerződés(ek)en kívül egyéb szóbeli megállapodások nem léteznek.

#### **VIII. Titoktartás, bizalmas ügykezelés**

Szerződő felek titoktartási kötelezettséget vállalnak a megkötött szerződés(ek) alapján tudomásukra jutott, a másik szerződő fél üzleti helyzetére vonatkozó valamennyi információ tekintetében.

Szerződő felek a szerződés(ek) teljesítésébe bevont munkatársakat és ellenőröket is kötelezik az ezzel kapcsolatos titoktartásra.

Kivételt képez a titoktartási kötelezettség alól a hatóságok részére történő információ-továbbítás azon jogszabályi rendelkezések teljesítésével összefüggésben, melyek betartását a tanúsító szervezet ellenőrizni köteles. Kivételt

képez továbbá a megkötött szerződés(ek) 1. melléklete szerinti, más államilag elismert tanúsító szervezetek és/vagy szakmai szervezetek és/vagy védjegyszervezetek tájékoztatása az ellenőrzések és tanúsítások eredményeiről, valamint a szabálytalanságokról és jogsértésekről vagy más, a terméket befolyásoló tényezőkről, amennyiben a megbízó ezen szervezetek valamelyikének szerződéses partnere.

#### **IX. Felelősség**

A tanúsító szervezet az európai országokban kizárólag a képviselői és a teljesítéshez igénybevett személyek által szándékosan vagy súlyos gondatlansággal okozott károkért felel. Az ügyfél a mindenkori tanúsító szervezettel szemben felel a megkötött szerződés(ek) előírásainak megszegése esetén az abból eredő károkért. Az ügyfél mentesíti a tanúsító szervezetet és annak munkatársait a velük szemben harmadik személyek által esetlegesen támasztott kártérítési igények alól.

#### **X. Illetékességi kikötés**

Az illetékes bíróság és a tanúsító szervezet szerződésére irányadó jog az Általános Szerződési Feltételek mellékletében szerepel.

#### **XI. Az Általános Szerződési Feltételek elválaszthatatlan részei**

- a tanúsító szervezet aktuális díjszabása,
- a tanúsító szervezet védjegyének, valamint EU-bio logójának a felhasználási feltételei (lásd a tanúsító szervezet honlapján vagy kérésre a tanúsító szervezet irodájában beszerezhető nyomtatott tájékoztatóban).

**Érvényes: 2022.01.01.**



## Melléklet Az Általános Szerződési Feltételekhez

**Jelen Általános Szerződési Feltételek az alábbi tanúsító szervezetre érvényesek:**

- **Bio Garancia Kft.**  
1036 Budapest, Dereglye utca 5/2. I. em. 4.  
Cégjegyzékszám: 01-09-690810  
Adószám: 12525658-2-41  
Honlap: [www.bio-garancia.hu](http://www.bio-garancia.hu)

### **Illetékességi kikötés**

A szerződésben nem szabályozott kérdésekben a Ptk., valamint az egyéb vonatkozó jogszabályok rendelkezései az irányadók. A felek a vitás ügyeket tárgyalásos úton próbálják rendezni. A felek kijelentik, hogy a tárgyalásos úton nem rendezhető – a helyi bíróság hatáskörébe tartozó - vitás ügyekben kikötik a Budapesti II. és III. Kerületi Bíróság kizárólagos illetékességét.